

## Ch ̣ng tr ̣nh Giáo d ̣c i h c

Ngành ào t o: Công ngh ̣ thông tin Tr ̣nh ào t o: H

Ch ̣ng tr ̣nh ào t o: K s công ngh ̣ thông tin

## c ̣ng chi ti t h c ph n

1. Tên h c ph n: H th ng thông tin qu n lý Mã h c ph n: MISY430684

2. Tên Ti ng Anh: Management information systems

3. S t ̣n ch : 3

Phân b th i gian: 3(3:0:6)

4. Các gi ng viên ph trách h c ph n

1/ GV ph trách chính: ThS. Hoàng Long

2/ Danh sách gi ng viên cùng GD: GVC. ThS. Nguy ̣n Thành S n

5. i u ki n tham gia h c t p h c ph n

Môn h c tr ̣c: Không

Môn h c tiên quy t: Không

6. Mô t tóm t t h c ph n

H c ph n nh m gi i thi u cho sinh viên các h th ng thông tin thông d ng trong ho t ̣ng s n xu t kinh doanh hi n nay; giúp sinh viên v n d ng các k n ng ã h c trong ch ̣ng tr ̣nh tìm hi u, cài t các h th ng này c p n gi n s d ng ph n m m mã ngu n m . C th : h qu n tr ngu n l c ERP, h qu n tr chu i cung ng SCM, h qu n tr quan h khách hàng CRM, h qu n lý tri th c KMS, h h tr ra quy t nh DSS, Th ng m i i n t và đ i ng.

7. M c tiêu h c ph n

M c tiêu (Goals)	Mô t (Goal description) <i>(H c ph n này trang b cho sinh viên:)</i>	Chu n u ra CT T
G1	Ki n th c trong l nh v c h th ng thông tin qu n lý	1.2, 1.3
G2	K n ng cá nhân	2.2, 2.3
G3	K n ng làm vi c nhóm	3.1, 3.2
G4	K n ng tri n khai các h th ng thông tin qu n lý	4.1, 4.2, 4.4

8. Chu n u ra c a h c ph n

M c	Chu n	Mô t	Chu n
-----	-------	------	-------

<b>tiêu</b>	<b>u ra h c ph n</b>	<i>(Sau khi h c xong môn h c này, ng i h c có th :)</i>	<b>u ra CDIO</b>
<b>G1</b>	G1.1	Trình bày c vai trò các h th ng thông tin và ngành h th ng thông tin	1.3
	G1.2	Trình bày c các v n c b n v h qu n tr ngu n l c ERP	1.3
	G1.3	Trình bày c các v n c b n v h qu n tr chu i cung ng SCM	1.3
	G1.4	Trình bày c các v n c b n v h qu n tr quan h khách hàng CRM	1.3
	G1.5	Trình bày c các v n c b n v h qu n lý tri th c KMS	1.3
	G1.6	Trình bày c các v n c b n v h h tr ra quy t nh DSS	1.3
	G1.7	Trình bày c các v n c b n v th ng m i i n t và di ng	1.3
<b>G2</b>	G2.1	Tìm hi u và khám phá tri th c	2.2
	G2.2	T duy m t cách h th ng và toàn di n	2.3
<b>G3</b>	G3.1	Làm vi c nhóm	3.1
	G3.2	Giao ti p hi u qu đ i d ng v n b n và thuy t trình	3.2
<b>G4</b>	G4.1	Nh n th c c t m quan tr ng c a môi tr ng xã h i	4.1
	G4.2	Nh n th c c b i c nh v n hóa doanh nghi p	4.2
	G4.3	Tri n khai các h th ng thông tin qu n lý	4.4

### 9. Nhi m v c a sinh viên

SV không th c hi n m t trong các nhi m v sau ây s b c m thi:

- D l p: 80%
- Bài t p: 100%
- Báo cáo: 100%

### 10. Tài li u h c t p

[1] Sách, giáo trình chính: Kenneth Laudon & Jane Laudon, Management information systems 11<sup>th</sup> edition, Prentice Hall, 2011, <640>

[2] Sách, giáo trình chính: Kenneth Laudon & Carol Guercio Traver, E-Commerce 2011, 7<sup>th</sup> edition, Prentice Hall, 2011, <912>

### 11. T l Ph n tr m các thành ph n i m và các hình th c ánh giá sinh viên :

- Thang i m: 10
- ánh giá quá trình: 50% trong ó:
  - + Làm bài t p: 50%

- Thi cụ i h c k : 50% (thi t lu n, m (t i thi u 60 phút) (c ng là 100% = 10 i m))

K ho ch th c hi n nh sau:

Hình th c KT	N i dung	Th i i m	Công c KT	Chu n u ra KT	T l (%)
<b>Bài t p</b>					<b>50</b>
BT#1	Bài t p v v h qu n tr ngu n l c ERP	Tu n 4	Bài t p nh	G1.2, G2.1, G3.1, G3.2	10
BT#2	Bài t p v v h qu n tr chu i cung ng SCM	Tu n 6	Bài t p nh	G1.3, G2.1, G3.1, G3.2	10
BT#3	Bài t p v v h qu n tr quan h khách hàng CRM	Tu n 8	Bài t p nh	G1.4, G2.1, G3.1, G3.2	10
BT#4	Bài t p v v h qu n lý tri th c KMS	Tu n 10	Bài t p nh	G1.5, G2.1, G3.1, G3.2	10
BT#5	Bài t p v v th ng m i i n t và di ng	Tu n 14	Bài t p nh	G1.7, G2.1, G3.1, G3.2	10
<b>Thi cụ i k</b>					<b>50</b>
	- N i dung bao quát t t c các chu n u ra quan tr ng c a môn h c. - Th i gian làm bài 60 phút.		Thi t lu n		

## 12. K ho ch th c hi n (N i dung chi tí t) h c ph n theo tu n

Tu n	N i dung	Chu n u ra h c ph n
1 & 2	<i>Ch ng 1: Gi i thi u v h th ng thông tin ( 6/0/12)</i>	
	A/ Các ND và PPGD chính trên l p: (6)	G1.1, G2.2, G4.1, G4.2

	<p><b>N i Dung (ND) GD chính trên l p</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Khái ni m h th ng thông tin</li> <li>+ Vai trò c a các h th ng thông tin</li> <li>+ Các h th ng thông tin thông d ng trong kinh doanh</li> <li>+ Ngành h th ng thông tin</li> <li>+ Giao án môn h c</li> </ul> <p><b>Tóm t t các PPGD chính:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thuy t gi ng</li> <li>+ Trình chi u Powerpoint</li> <li>+ Trình bày và th o lu n nhóm</li> <li>+ Bài t p</li> </ul>	
	<p><b>B/ Các n i dung c n t h c nhà:</b> (12)</p>	
	<p><b>Các n i dung t h c chính:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ch ng 1&amp; Ch ng 2, [1]</li> </ul> <p><b>Các tài li u h c t p c n thi t:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ [1]</li> </ul>	
<b>3 &amp; 4</b>	<p><b>Ch ng 2: Các h th ng thông tin doanh nghi p( 6/0/12)</b></p>	
	<p><b>A/ Tóm t t các ND và PPGD chính trên l p: (6)</b></p>	G1.2, G4.4
	<p><b>N i Dung (ND) chính trên l p:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ H qu n tr ngu n l c ERP</li> <li>+ Ph n m m ERP mã ngu n m</li> </ul> <p><b>Tóm t t các PPGD chính:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thuy t gi ng</li> <li>+ Trình chi u Powerpoint</li> <li>+ Trình bày và th o lu n nhóm</li> <li>+ Bài t p</li> </ul>	
	<p><b>B/ Các n i dung c n t h c nhà:</b> (12)</p>	

	<p><b>Các nội dung thực hành chính:</b></p> <p>+ Chương 9, [1]</p> <p><b>Các tài liệu học tập cần thiết:</b></p> <p>+ [1]</p>	
--	---	--

<b>5 &amp; 6</b>	<i>Chương 2: Các hình thức thông tin doanh nghiệp (tập theo) (6/0/12)</i>	
	<b>A/ Tóm tắt các ND và PPGD chính trên lớp: (6)</b>	G1.3
	<p><b>Nội Dung (ND) chính trên lớp:</b></p> <p>+ Quy trình chuỗi cung ứng SCM</p> <p>+ Phân tích SCM mã nguồn mở</p> <p><b>Tóm tắt các PPGD chính:</b></p> <p>+ Thuyết giảng</p> <p>+ Trình chiếu Powerpoint</p> <p>+ Trình bày và thảo luận nhóm</p> <p>+ Bài tập</p>	
	<b>B/ Các nội dung cần thực hành:</b> (12)	
	<p><b>Các nội dung thực hành chính:</b></p> <p>+ Chương 9, [1]</p> <p><b>Các tài liệu học tập cần thiết:</b></p> <p>+ [1], tài liệu liên quan trên internet</p>	

<b>7 &amp; 8</b>	<i>Chương 2: Các hình thức thông tin doanh nghiệp (tập theo) (6/0/12)</i>	
	<b>A/ Tóm tắt các ND và PPGD chính trên lớp: (6)</b>	G1.4

	<p><b>N i Dung (ND) chính trên l p:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ H th ng qu n tr quan h khách hàng CRM</li> <li>+ Ph n m m CRM mã ngu n m</li> </ul> <p><b>Tóm t t các PPGD chính:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thuy t gi ng</li> <li>+ Trình chi u Powerpoint</li> <li>+ Trình bày và th o lu n nhóm</li> <li>+ Bài t p</li> </ul>	
	<p><b>B/ Các n i dung c n t h c nhà:</b> (12)</p>	
	<p><b>Các n i dung t h c chính:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ch ng 9, [1]</li> </ul> <p><b>Các tài li u h c t p c n thi t:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ [1]</li> </ul>	

<b>9&amp;10</b>	<b>Ch ng 3 Qu n lý tri th c (6/0/12)</b>	
	<b>A/ Tóm t t các ND và PPGD chính trên l p: (6)</b>	G1.5
	<p><b>N i Dung (ND) chính trên l p:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Qu n lý tri th c</li> <li>+ H qu n lý tri th c</li> <li>+ H làm vi c tri th c</li> <li>+ Trí tu nhân t o</li> </ul> <p><b>Tóm t t các PPGD chính:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thuy t gi ng</li> <li>+ Trình chi u Powerpoint</li> <li>+ Trình bày và th o lu n nhóm</li> <li>+ Bài t p</li> </ul>	
	<b>B/ Các n i dung c n t h c nhà:</b> (12)	

	<p><b>Các nội dung thực hành chính:</b></p> <p>+ Chương 11, [1]</p> <p><b>Các tài liệu học tập cần thi:</b></p> <p>+ [1]</p>	
<b>11 &amp; 12</b>	<i>Chương 4 Hỗ trợ quy trình (6/0/12)</i>	
	<b>A/ Tóm tắt các ND và PPGD chính trên lớp: (6)</b>	G1.6
	<p><b>Nội Dung (ND) chính trên lớp:</b></p> <p>+ BI</p> <p>+ Hệ thống thông tin quản lý MIS</p> <p>+ Hỗ trợ quy trình DSS / GSS</p> <p>+ Hỗ trợ lãnh đạo ESS</p> <p><b>Tóm tắt các PPGD chính:</b></p> <p>+ Thuyết giảng</p> <p>+ Trình chiếu Powerpoint</p> <p>+ Trình bày và thảo luận nhóm</p> <p>+ Bài tập</p>	
	<b>B/ Các nội dung cần thực hành:</b> (12)	
	<p><b>Các nội dung thực hành chính:</b></p> <p>+ Chương 12, [1]</p> <p><b>Các tài liệu học tập cần thi:</b></p> <p>+ [1]</p>	
<b>13 &amp; 14</b>	<i>Chương 5 Thành viên mới và thành viên đi nghỉ (6/0/12)</i>	
	<b>A/ Tóm tắt các ND và PPGD chính trên lớp: (12)</b>	G1.7

	<p><b>N i Dung (ND) chính trên l p:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Gi i thi u v th ng m i i n t và th ng m i d i ng</li> <li>+ Xây d ng ng d ng và h t ng th ng m i i n t</li> </ul> <p><b>Tóm t t các PPGD chính:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thuy t gi ng</li> <li>+ Trình chi u Powerpoint</li> <li>+ Trình bày và th o lu n nhóm</li> <li>+ Bài t p</li> </ul>	
	<p><b>B/ Các n i dung c n t h c nhà:</b> (24)</p>	
	<p><b>Các n i dung t h c chính:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ch ng 10, [1]</li> <li>+ Ch ng 1, 2, 18 [2]</li> </ul> <p><b>Các tài li u h c t p c n thi t:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ [1], [2]</li> </ul>	

<b>15</b>	<b>Ôn t p (3/0/6)</b>	
	<p><b>A/ Tóm t t các ND và PPGD chính trên l p: (3)</b></p>	
	<p><b>N i Dung (ND) chính trên l p:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ôn t p</li> </ul> <p><b>Tóm t t các PPGD chính:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thuy t gi ng</li> <li>+ Trình chi u</li> </ul>	
	<p><b>B/ Các n i dung c n t h c nhà:</b> (6)</p>	
	<p><b>Các n i dung t h c chính:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ôn t p</li> </ul> <p><b>Các tài li u h c t p c n thi t:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ [1], [2]</li> </ul>	

### 13. o c khoa h c:

- + Các bài t p và bài th c nghi m ph i c th c hi n t chính b n thân sinh viên. N u b phát hi n có sao chép thì x lý các sinh viên có liên quan b ng hình th c ách giá 0 (không) i m gi a k và c m thi cu i k .



+ Không có thí sinh. Nếu phát hiện thì sẽ bị loại theo quy định của Khoa và nhà trường.  
**14. Ngày phê duyệt:** ngày/tháng/năm

**15. Các phê duyệt:**

Trưởng khoa

Trưởng BM

Nhóm biên soạn

TS. Nguyễn Thanh Dũng

GVC. TS. Nguyễn Thành Sơn

ThS. Hoàng Long

**16. Tiến trình cập nhật CCT**

<p><b>Lần 1:</b> Nội Dung Cập nhật CCT lần 1: ngày/tháng/năm</p>	<p>&lt;nguyên cập nhật ký và ghi rõ họ tên)</p> <p>Trưởng Bộ môn:</p>
<p><b>Lần 2:</b> Nội Dung Cập nhật CCT lần 2: ngày/tháng/năm</p>	<p>&lt;nguyên cập nhật ký và ghi rõ họ tên)</p> <p>Trưởng Bộ môn:</p>